

## Opšti uslovi

Korišćenje Biznis portala podliježe dolje navedenim uslovima.

- Kada se pravno lice - Korisnik (u daljem tekstu: Korisnik) registruje za korišćenje Biznis portala, on postaje vlasnik naloga na portalu i podliježe uslovima korišćenja navedenim u ovim Opštim uslovima.
- Pristup biznis portalu imaju samo zaposleni Korisnika koji su registrovani (Administrator portala ili drugi zaposleni sa pravom pristupa) i samo oni znaju definisanu lozinku i za sve aktivnosti autorizovane i izvršene pod nekim od njegovih korisničkih imena odgovoran je isključivo Korisnik.
- Telenor nema uvid u kreiranu lozinku Korisnika, tako da ne postoji mogućnost da pristupi podacima Korisnika na Biznis portalu.
- Ukoliko "Administrator portala" iz bilo kojeg razloga promijeni podatke navedene u "Zahtjevu za aktivaciju Biznis portala", Korisnik je dužan da dostavi Telenoru nove podatke u roku od pet kalendarskih dana. U suprotnom Telenor ne odgovara za posledice nastale usled izmjene podataka.
- Telenor nema bilo kakav uticaj na administratorska prava Korisnika Biznis portala, niti može da ih dodjeljuje ili ukida.
- Za sva administratorska prava na Biznis portalu odgovoran je isključivo Korisnik. "Administrator portala" je odgovoran za otvaranje korisničkih naloga za ostale zaposlene u organizaciji Korisnika i za definisanje usluga na portalu kojima svaki zaposleni pojedinačno može da pristupi, kao i za ukidanje pristupa portalu.
- "Administrator portala" je ovlašćen da definiše najviše još dva Administratorska korisnička naloga (u daljem tekstu: Korisnik naloga). Otvaranje, promjenu parametara i ovlašćenja i zatvaranje ostalih naloga "Administrator portala" vrši putem odgovarajućeg korisničkog interfejsa na samom Biznis portalu. Pri tome, korisničko ime za sve "Korisnike naloga" je njihova e-mail adresa ili pretplatnički broj, koji se unosi u formatu 06xxxxxxx.
- Osim po pravima opisanim u prethodnoj tački, "Administrator portala" se razlikuje od ostalih "Korisnika naloga" po tome što ima pristup opcijama „Račun“ i „Listing“, tako da može da vidi račune i specifikacije za sve pretplatničke brojeve koji pripadaju datom Korisniku (ukoliko je Korisnik odgovoran za plaćanje cjelokupnog računa), kao i zbirne račune i specifikacije, pod uslovima navedenim u sledećoj alineji. Ostali "Korisnici naloga", kada im Administrator portala dozvoli pristup gore navedenim opcijama, mogu vidjeti samo račun i listing za jedan (svoj) pretplatnički broj. Takođe, "Administrator portala" ima uvid u listu aktivnosti na portalu svih pojedinačnih korisnika portala.
- Korisnik će, dobiti pravo pristupa „Listingu“, nakon što pribavi i dostavi Telenoru pisanu saglasnost zaposlenog (krajnjeg korisnika navedenog u zahtjevu za pretplatu) da Korisnik može pristupa "Listingu" za broj koji koristi zaposleni. Korisnik će uvid u "Račun" i "Specifikaciju" vršiti samo u cilju provjere obračuna troškova telekomunikacionih usluga. Korisnik snosi svu odgovornost ukoliko pristup navedenim opcijama koristi na drugi način i u druge svrhe.

- Korisnik koristi Biznis portal i internet isključivo na svoju odgovornost. Telenor ne daje bilo kakve garancije i ne preuzima bilo kakvu odgovornost za štete koje Korisnik pretrpi ili koje bude prouzrokovao trećim licima prilikom neodgovornog korišćenja Biznis portala.
- Korisnik je dužan da se u svemu pridržava pozitivnih zakonskih propisa Crne Gore, a posebno propisa koji regulišu zaštitu podataka o ličnosti.
- Internet je internacionalna računarska mreža koju ne kontroliše neposredno Telenor, već je na nju samo vezan, te zbog toga ne može da garantuje dostupnost servisa koje direktno ne kontroliše.
- Telenor se neće smatrati odgovornim za privremeni prekid u pružanju usluge ili gubitak sačuvanih podataka usled radova na održavanju ili iznenadnih i nepredviđenih tehničkih kvarova ili drugih tehničkih nepravilnosti, kao ni za prekid usluge prouzrokovan razlozima koji su izvan domašaja Telenora, a sve u skladu sa članom 166 Zakona o elektronskim komunikacijama.
- Telenor se neće smatrati odgovornim za izgublenu dobit, podatke, indirektnu ili posljedičnu štetu ili štete koje nastaju iz zahtjeva Korisnika ili trećih lica.
- Korisnik se obavezuje da neće koristiti servise i servere Biznis portala na bilo koji način koji bi mogao da ugrozi njihov rad.
- Telenor zadržava pravo da, u skladu sa svojom poslovnom politikom, izmijeni cijene korišćenja usluga na Biznis portalu, o čemu je dužan da obavijesti Korisnike, u skladu sa članom 152 Zakona o elektronskim komunikacijama. Informacije o izmijenjenim uslovima korišćenja tih usluga Telenor će postaviti na web stranicama portala.

Telenor zadržava pravo izmjena i dopuna Biznis portala. Ukoliko se Korisnik ne slaže sa unijetim izmjenama i/ili ne želi više da koristi Biznis portal, potrebno je da o tome obavijesti Korisnički centar Telenora na broj 1700. Takođe, potrebno je da dostavi pisani zahtjev na memorandumu firme sa potpisom i pečatom odgovornog lica na mail [biznis@telenor.me](mailto:biznis@telenor.me), putem FAXa na broj 020 401 469 ili slanjem na adresu Telenora: Telenor doo, Rimski trg 4, 81000 Podgorica, uz napomenu (za Biznis kontakt centar).